

ANEXO No.9 - OFERTA ECÓNOMICA



Administrado por
(fiduprevisora)

Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio – FOMAG
ICSA-002-2026

OBJETO

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN OPERATIVA ESPECIALIZADA BPO Y CONTACT CENTER PARA EL FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO – FOMAG.

Instrucciones para el diligenciamiento del formato de OFERTA ECÓNOMICA

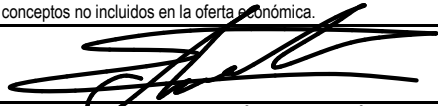
- Revisar todos los requerimientos que se exponen en la columna "REQUERIMIENTO Y DESCRIPCIÓN" y formular su ofrecimiento en concordancia con este.
- Asignar en la casilla E el "Valor Unitario ANTES de Impuestos"
- Asignar en la casilla F el "Porcentaje de Impuestos" conforme a lo establecido en el Estatuto Tributario y las condiciones particulares de cada oferente
- El cuadro esta formulado en la columna G
- No modificar, agregar o quitar ningún ítem o sub-ítem.

ITEM	REQUERIMIENTO- DESCRIPCIÓN-CONCEPTO-ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO ANTES DE IMPUESTO	% DE IMPUESTO DEL VALOR AGREGADO	VALOR UNITARIO - CON IMPUESTO INCLUIDO
1	Minuto IVR Transaccional	Valor minuto	1	4,32	19%	5,14
2	Hora ACD Diurna perfil salud	Valor hora	1	33,61	19%	40,00
3	Hora ACD Nocturna perfil salud	Valor hora	1	33,61	19%	40,00
4	Hora ACD Diurna Festiva perfil salud	Valor hora	1	33,61	19%	40,00
5	Hora ACD Nocturna Festivo perfil salud	Valor hora	1	33,61	19%	40,00
6	Hora ACD Diurna perfil servicio /atención al afiliado	Valor hora	1	33,61	19%	40,00
7	Hora ACD Nocturna perfil servicio /atención al afiliado	Valor hora	1	33,61	19%	40,00
8	Hora ACD Diurna Festiva perfil servicio /atención al afiliado	Valor hora	1	33,61	19%	40,00
9	Hora ACD Nocturna Festivo perfil servicio /atención al afiliado	Valor hora	1	33,61	19%	40,00
10	Valor minuto telefonía Celular	Valor minuto	1	36,13	19%	43,00
11	Valor minuto telefonía Nacional	Valor minuto	1	43,70	19%	52,00
12	Valor minuto telefonía Local	Valor minuto	1	14,29	19%	17,00
13	Linea telefónica - Atención a IPS	te mensual de 100.000 m	1	151.382,74	19%	180.145,46
14	Linea telefónica - Atención a IPS	te mensual de minutos ilim	1	64.291,60	19%	76.507,00

15	Línea telefónica - Atención al afiliado	Costo mensual de 100.000 minutos	1	151.382,74	19%	180.145,46
16	Línea telefónica - Atención al afiliado	Costo mensual de minutos ilimitados	1	66.736,13	19%	79.416,00
17	Chat - Sesión en Chatbot (Asistido y/o Automático)	Valor transacción	1	472,27	19%	562,00
18	Líneas y equipos celulares	Unidad	2	151.382,74	19%	180.145,46
19	SMS bidireccional	Valor transacción	1	7,56	19%	9,00
20	Horas de Desarrollo Técnico	Hora	1	45.823,56	19%	54.530,04
21	Almacenamiento Información documental	GB / servicio	1	839,50	19%	999,00
22	Grabación de llamadas y Almacenamiento grabaciones	GB / servicio	1	853,78	19%	1.016,00
23	Software gestión de agentes	Servicio	1	241.910,24	19%	287.873,18
24	Puestos de trabajo sin personal	Unidad	1	332.054,82	19%	395.145,23
25	Agentes Primer Nivel	Persona	1	18.137.216,79	19%	21.583.287,97
26	Agentes Segundo Nivel	Persona	1	18.552.803,80	19%	22.077.836,53
27	Agente Chatbot - (Asistido, paso a agente)	Valor Agente	1	906.091,60	19%	1.078.249,00
28	Agentes Servicios de Salud - Inbouth	Persona	1	20.029.167,06	19%	23.834.708,81
29	Agentes Servicios de Salud - Canales no presenciales (Horus)	Persona	1	18.552.803,80	19%	22.077.836,53
30	Agentes Servicios de Salud - Canales no presenciales (Correo electrónico)	Persona	1	18.552.803,80	19%	22.077.836,53
31	Médicos	Persona	1	21.140.596,64	19%	25.157.310,00
32	Enfermeros	Persona	1	21.461.912,94	19%	25.539.676,40
33	Agentes Servicios de Salud - Referencia Ayudas Diagnósticas	Persona	1	18.552.803,80	19%	22.077.836,53
34	Agentes Servicios de Salud - Referencia	Persona	1	18.552.803,80	19%	22.077.836,53
35	Agentes Servicios de Salud - Oxígenos	Persona	1	18.552.803,80	19%	22.077.836,53
36	Agentes Servicios de Salud - Atención domiciliaria	Persona	1	18.552.803,80	19%	22.077.836,53

37	Agente de Gestión de Solicitudes de Transcripciones de Servicios de Salud (Ambulatorio)	Persona	1	18.552.803,80	19%	22.077.836,53
38	Agentes Contact Center	Persona	1	18.137.216,79	19%	21.583.287,97
39	Asesores Back Office	Persona	1	18.137.216,79	19%	21.583.287,97
40	Agentes de Servicios en Sede FOMAG	Persona	1	5.316.463,87	19%	6.326.592,00
41	Agentes de Servicios de Oficina Virtual	Persona	1	5.316.463,87	19%	6.326.592,00
TOTAL OFERTA				278.212.281,78		331.072.615,32

Declaro que diligencie la totalidad de los valores unitarios y totales requeridos en el presente formato. Los precios ofertados estan expresados en pesos colombianos e incluyen todos los costos asociados a la ejecución del contrato, incluidos impuestos, tasas, contribuciones, retenciones y demás gravámenes que resulten aplicables. Eximo de toda responsabilidad a La Entidad de reconocer valores adicionales por conceptos no incluidos en la oferta económica.



Nombre: ARMANDO FLÓREZ PINZÓN
Documento de identidad: C.C. 3.229.404 de Usaquén
Empresa: GRUPO ASESORÍA EN SISTEMATIZACIÓN DE DATOS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA - GRUPO ASD SAS
NIT: 860.510.031 - 7
Dirección: Calle 32 No. 13 - 07
Correo Electrónico: aflorez@grupoasd.com; rpino@grupoasd.com; rflorez@grupoasd.com
Teléfono o celular de contacto: 3402501 - 310 7660898

Nota 1: El Valor unitario de cada ítem no podrá superar el valor techo unitario establecido en el estudio de mercado.
Nota 2: Para verificar las condiciones del servicio ver anexo técnico, estudios previos y demás documentos del proceso.

Los valores unitarios ofertados deberán incluir todos los costos directos e indirectos necesarios para la correcta ejecución del objeto contractual, así como los impuestos, tasas, contribuciones, retenciones, gravámenes y demás cargas tributarias que resulten aplicables de conformidad con la normatividad vigente. La determinación y aplicación de los tributos correspondientes será responsabilidad exclusiva del oferente, de acuerdo con su régimen tributario, actividad económica y obligaciones fiscales.